

Na temelju odredbi članka 31. stavka 2. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti («Narodne novine», broj 85/2015), ministar nadležan za turizam, donosi

PRAVILNIK

O RAZVRSTAVANJU I KATEGORIZACIJI OBJEKATA U KOJIMA SE PRUŽAJU  
UGOSTITELJSKE USLUGE U DOMAĆINSTVU

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuju se minimalni uvjeti za vrste objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, kategorije, uvjeti za kategorije, oznake za kategorije, način označavanja kategorija te sastav povjerenstva koje provodi očevid u objektu.

Članak 2.

(1) Objekt u domaćinstvu (u daljem tekstu: objekt) je funkcionalna cjelina u kojoj iznajmljivač pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu.

(2) Iznajmljivač u objektu mora pružati ugostiteljske usluge propisane ovim Pravilnikom u obveznim sadržajima i može pružati druge usluge u neobveznim sadržajima, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

Članak 3.

(1) Objekt mora stalno ispunjavati sve uvjete, sukladno kapacitetu, za pojedinu vrstu i kategoriju propisane ovim Pravilnikom, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Svi obvezni i neobvezni sadržaji objekta moraju imati ujednačenu kvalitetu uređenja.

(3) Iznimno od stavka 1. ovog članka, a na zahtjev iznajmljivača, temeljem isprava o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, ministar nadležan za ugostiteljstvo i turizam (u daljnjem tekstu: Ministar) može odobriti odstupanja od propisanih uvjeta za vrstu i kategoriju osim za površinu modula ili ako nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu objekta.

(4) Objekt u kojem iznajmljivač posluje ljeti od 1. svibnja do 31. listopada ne mora zadovoljiti određene uvjete sukladno priložima ovog Pravilnika. U cilju zaštite okoliša, rublje za krevet i ručnici mogu se mijenjati na zahtjev gosta, ako je o tome istaknuta obavijest u objektu.

(5) Za svaku promjenu utvrđenih uvjeta (obveznih, neobveznih) iz stavka 1. ovog članka, iznajmljivač mora od nadležnog tijela državne uprave pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu, u protivnom, tijelo državne uprave odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

#### Članak 4.

(1) Objekti se razvrstavaju i kategoriziraju kao postojeći i novi objekti.

(2) Objekt je postojeći, ako građevina ili dio građevine ispunjava jedan od sljedećih uvjeta:

1. da objekt ima ili je imao rješenje o vrsti i kategoriji kao postojeći objekt,

2. da je građevina izgrađena do 31. prosinca 2007. godine (bez obzira na namjenu, naknadnu rekonstrukciju ili dogradnju odnosno nadogradnju),

3. da objekt ima akt o legalizaciji nezakonito izgrađene građevine.

(3) Objekt je novi, ako ne ispunjava uvjete iz stavka 2. ovog članka.

#### 2. MINIMALNI UVJETI

##### 2.1. SIGURNOST GOSTA

#### Članak 5.

(1) Objekt mora omogućiti sigurnost i funkcionalnost.

(2) Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti uređeni.

(3) Uređenje, oprema i uređaji u objektu ne smiju biti dotrajali i oštećeni te moraju biti stalno u funkcionalnom stanju.

(4) Rublje, posuđe i ostalo u direktnom kontaktu s gostom, kada nije u uporabi, mora biti zaštićeno od prašine i ostalih kontaminacija.

(5) U objektu moraju biti osigurana sredstva za pružanje prve pomoći.

(6) Komunalni i ostali otpad mora se redovito odstranjivati iz objekta.

##### 2.2. HORINZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE, VISINE PROSTORIJA

#### Članak 6.

Objekt mora imati ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije.

#### Članak 7.

Visina prostorija u objektu (visina od poda do stropa) mora omogućiti nesmetano, sigurno i udobno kretanje gosta.

## 2.3. INSTALACIJE

### Članak 8.

Objekt mora imati:

1. tekuću hladnu i toplu vodu s odvodnjom (osobna higijena gosta, priprema i usluživanje hrane, pića i napitaka, pranje rublja, čišćenje),
2. električnu energiju s osvjetljenjem koje osigurava dobru vidljivost u svim prostorijama,
3. grijanje najmanje 20 °C u svim prostorijama u kojima borave gosti, osim u objektu u kojem se usluge pružaju ljeti,
4. prirodno ili umjetno prozračivanje svih prostorija,
5. javnu telefonsku mrežu, a kada zbog objektivnih uvjeta nije osigurana mogućnost korištenja iste, iznajmljivač mora omogućiti upotrebu mobilnog telefona.

## 2.4. USLUŽIVANJE JELA, PIĆA I NAPITAKA

### Članak 9.

- (1) Iznajmljivač može pripremati i usluživati jela, pića i napitke.
- (2) Za pripremu i usluživanje jela, pića i napitaka objekt mora imati ugostiteljske sadržaje.

## 2.5. MINIMALNI UVJETI ZA SOBU, APARTMAN, STUDIO APARTMAN I KUĆU ZA ODMOR

### *2.5.1. Sastav i površina objekta – modul*

### Članak 10.

- (1) Modul objekta je funkcionalna cjelina određene neto površine (na uporabi gostu) s ulazom i dnevnim svjetlom (soba, prostorija za boravak, kupaonica).
- (2) Soba je vrsta objekta ili dio modula u kojoj se spava.
- (3) Sve prostorije modula – objekta, moraju biti povezane unutarnjom komunikacijskom vezom osim za najnižu kategoriju Kuće za odmor.
- (4) U postojećem objektu modul apartmana može biti modul studio apartmana pod uvjetima za studio apartman.
- (5) Modul objekta propisan je zasebno za postojeći i novi objekt, ovisno o kategoriji.

### 2.5.2. Smještajni kapacitet

## Članak 11.

(1) Smještajni kapacitet objekta određuje se prema broju fiksnih kreveta, a u studio apartmanu prema broju pomoćnih i fiksnih kreveta, ovisno o površini modula.

(2) Objekt u domaćinstvu ima sljedeći kapacitet:

1. jednokrevetna soba – jedan krevet (jedna osoba), širine do 120 cm,
2. dvokrevetna soba – dva kreveta (dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe),
3. trokrevetna soba – tri kreveta, ako je površina modula za dvokrevetnu sobu veća za 3 m<sup>2</sup>,
4. apartman i kuća za odmor – jedan, dva ili tri kreveta u svakoj sobi (za treći krevet površina modula veća za 3 m<sup>2</sup>),
5. studio apartman – najviše četiri osobe na pomoćnim (sklopivim) i/ ili fiksnim krevetima u postojećem objektu.

(3) U jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi može se namjestiti pomoćni krevet, ako je površina modula veća za 3 m<sup>2</sup>.

(4) U prostoriji za boravak apartmana i kuće za odmor mogu biti dva pomoćna kreveta ako istih nema u sobama.

(5) Pomoćni krevet (sklopivi) namješta se na zahtjev gosta (trosjed, dvosjed, fotelja i sl.). Uz njega se ne moraju nalaziti propisani elementi: noćni ormarić ili polica, noćna svjetiljka, tepih uz krevet i mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta.

(6) Pomoćni krevet ne izražava se u kapacitetu objekta, osim u studio apartmanu.

## 2.6. MINIMALNI UVJETI ZA KAMP I KAMP ODMORIŠTE

### *2.6.1. Kapacitet*

## Članak 12.

(1) Kapacitet objekta izražava se ukupnim brojem smještajnih jedinica i kapacitetom smještajnih jedinica.

(2) Kapacitet smještajne jedinice izražava se brojem gostiju – kampista:

1. kamp mjesto – tri gosta – kampista,
2. kamp parcela – tri gosta – kampista.

### 2.6.2. Zajedničke prostorije za osobnu higijenu gostiju

## Članak 13.

Objekt mora imati uređen i opremljen zajednički sanitarni čvor za goste i druge sanitarne elemente.

## 2.7. OZNAČAVANJE OBJEKTA, PROIZVODNJA I NABAVA PLOČA

### Članak 14.

- (1) Oznaka vrste je naziv vrste, a za određene vrste i odgovarajuća grafika.
- (2) Oznaka kategorije je zvjezdica.
- (3) Oznaka vrste i kategorije ističu se na propisanoj ploči.
- (4) Na glavnom ulazu u objekt mora biti vidno istaknuta propisana ploča s oznakom vrste i kategorije.
- (5) Iznajmljivač koji ima više objekata iste vrste i kategorije, može istaknuti na vidnom mjestu jednu zajedničku ploču.
- (6) Ploče iz stavka 3. ovog članka propisane su u Prilogu V. ovog Pravilnika.
- (7) Propisanu ploču iz stavka 3. ovog članka, temeljem rješenja o kategorizaciji, iznajmljivač naručuje od proizvođača te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

### Članak 15.

- (1) Propisanu ploču mogu proizvoditi fizičke i pravne osobe – proizvođači (obrtnici, tvrtke), koji za tu proizvodnju pribave suglasnost ministarstva nadležnog za turizam (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).
- (2) Ministarstvo će izdati suglasnost proizvođaču koji, uz zahtjev za izdavanje suglasnosti, dostavi registraciju za obavljanje djelatnosti i primjerak propisane ploče s izjavom o istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uvjetima propisanim u Prilogu V. ovog Pravilnika. Primjerak propisane ploče potrebno je dostaviti za svaku vrstu koju proizvođač želi proizvoditi.
- (3) Iznimno, suglasnost iz stavka 1. ovog članka, nije dužan pribaviti proizvođač ploča koji iste proizvodi temeljem ranije sklopljenih ugovora s Ministarstvom.

### 3. VRSTE OBJEKATA I UVJETI ZA VRSTE

#### Članak 16.

Objekti u domaćinstvu razvrstani su sukladno obveznim ugostiteljskim uslugama u vrste:

1. Soba,
2. Apartman,
3. Studio apartman,
4. Kuća za odmor,
5. Kamp,
6. Kamp odmorište.

#### Članak 17.

(1) Za razvrstavanje u vrste Soba, Apartman, Studio apartman, Kuća za odmor i Kamp moraju biti ispunjeni minimalni uvjeti i uvjeti za najnižu kategoriju iz Priloga I., II. i III., ovog Pravilnika.

(2) Za razvrstavanje u vrstu Kamp odmorište moraju biti ispunjeni minimalni uvjeti i uvjeti propisani u Prilogu IV. ovog Pravilnika.

#### 3.1. VRSTA SOBA

##### Članak 18.

(1) Soba je objekt u kojem iznajmljivač pruža uslugu smještaja.

(2) U Sobi iznajmljivač može pružati usluge prehrane, pića i napitaka.

#### 3.2. VRSTA APARTMAN

##### Članak 19.

(1) Apartman je objekt u kojem iznajmljivač pruža uslugu smještaja, opremljen da gost sam može pripremati i konzumirati hranu.

(2) U Apartmanu iznajmljivač može pružati usluge prehrane, pića i napitaka.

#### 3.3. VRSTA STUDIO APARTMAN

##### Članak 20.

(1) Studio apartman je objekt u kojem iznajmljivač pruža uslugu smještaja, opremljen da gost u jednoj prostoriji može boraviti, spavati, pripremati i konzumirati hranu.

(2) U Studio apartmanu iznajmljivač može pružati usluge prehrane, pića i napitaka.

### 3.4. VRSTA KUĆA ZA ODMOR

#### Članak 21.

(1) Kuća za odmor je objekt u kojem iznajmljivač pruža uslugu smještaja i korištenja okućnice, opremljen da gost sam može pripremati i konzumirati hranu.

(2) U Kući za odmor iznajmljivač može pružati usluge prehrane, pića i napitaka.

### 3.5. VRSTA KAMP

#### Članak 22.

(1) Kamp je objekt u kojem iznajmljivač pruža usluge smještaja na smještajnim jedinicama na otvorenom prostoru – usluge kampiranja.

(2) U Kampu iznajmljivač može pružati usluge:

1. iznajmljivanja pokretne opreme za kampiranje; stolova, stolica, vreća za spavanje, šatora, kamp prikolica (kamp kućica, karavan), pokretnih kućica (mobilhome), autodoma (kamper), glamping opreme i slično,

2. druge usluge u funkciji turističke potrošnje.

(3) Objekt mora imati zajedničke sadržaje (prostorije i prostore) i smještajne jedinice.

(4) Zajednički sadržaji su:

1. prometnice unutar objekta,

2. sanitarni čvor i drugi sanitarni elementi za goste na smještajnim jedinicama,

3. druge prostorije i prostori u funkciji turističke potrošnje,

4. uređen okoliš.

(5) Smještajne jedinice u kampu su kamp mjesto i/ili kamp parcela (mogu biti sve kamp parcele).

(6) Na najviše 30% smještajnih jedinica mogu biti postavljeni mobilhomovi.

(7) Prostorije u kojima se nalaze zajednički sadržaji moraju biti u građevinama odnosno ne mogu biti kontejnerskog tipa, osim za najnižu kategoriju.

(8) Na smještajnim jedinicama, ispred pokretne opreme za kampiranje, dozvoljeno je postavljanje predulaza (predšator) ili terase, od pokretnog i sklopivog materijala (impregnirano platno, razne vrste plastičnog materijala, drvo i drugo). Pokretna oprema za

kampiranje, predulaz i terasa ne smiju biti stalno povezani za teren. Priključci pokretne opreme na infrastrukturu moraju biti demontažni.

(9) Na smještajnim jedinicama zabranjeno je postavljanje ograda, trajnih popločenja tla i slično.

### 3.6. VRSTA KAMP ODMORIŠTE

Članak 23.

(1) Kamp odmorište je objekt u kojem iznajmljivač pruža usluge kampiranja za kraći odmor gosta s vlastitom pokretnom opremom za kampiranje.

(2) Smještajna jedinica je kamp mjesto.

(3) Objekt ima centralnu servisnu stanicu.

### 4. KATEGORIJE OBJEKATA I UVJETI ZA KATEGORIJE

Članak 24.

(1) Kategorije objekata određuju se na temelju propisanih uvjeta za uređenje, opremu, uređaje, usluge, održavanje i drugo.

(2) Kategorije imaju vrste: Soba, Studio apartman, Apartman, Kuća za odmor i Kamp.

(3) Objekt može imati jednu kategoriju.

Članak 25.

Postojeći i novi objekti imaju sljedeće kategorije od najniže do najviše:

1. Vrste Soba i Studio apartman imaju tri kategorije; dvije, tri i četiri zvjezdice,

2. Vrste Apartman, Kuća za odmor i Kamp imaju četiri kategorije; dvije, tri, četiri i pet zvjezdica.

Članak 26.

Uvjeti za kategorije Sobe, Studio apartmana, Apartmana, Kuće za odmor i Kampa propisani su u prilogima ovoga Pravilnika:

1. Prilog I., UVJETI ZA KATEGORIJE SOBE I STUDIO APARTMANA,

2. Prilog II., UVJETI ZA KATEGORIJE APARTMANA I KUĆE ZA ODMOR,

3. Prilog III., UVJETI ZA KATEGORIJE KAMPA.

### 5. KATEGORIZACIJA I ZAHTJEV ZA KATEGORIZACIJU OBJEKTA



## Članak 27.

- (1) Kategorizacija je postupak i način utvrđivanja vrste i kategorije objekta.
- (2) Postupak i način kategorizacije je prikupljanje i ocjena dokumentacije te očevid na objektu.
- (3) Skraćeni postupak i način kategorizacije je prikupljanje i ocjena dokumentacije bez očevida na objektu, a temeljem raspoloživih saznanja.
- (4) Objekt se kategorizira pojedinačno.

## Članak 28.

- (1) Zahtjev za kategorizaciju podnosi iznajmljivač nadležnom tijelu kada je objekt spreman za prijem gosta.
- (2) U zahtjevu iz stavka 1. ovog članka iznajmljivač navodi podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime, adresa, kontakt), objektu (traženoj vrsti i kategoriji, površini modula i dr.) te prilaže dokaz o pravu korištenja prostora, akt o uporabljivosti građevine i drugu dokumentaciju, po potrebi.

## Članak 29.

- (1) Očevid u objektu obavlja povjerenstvo ureda kojeg čine najmanje dva člana. Članove povjerenstava imenuje čelnik ureda.
- (2) Povjerenstvo vodi službenik ureda – voditelj postupka do donošenja rješenja.

## Članak 30.

Iznajmljivač snosi troškove kategorizacije objekta. Troškove postupka čine dnevnice, troškovi prijevoza i smještaja članova povjerenstva.

## 6. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 31.

Danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (»Narodne novine«, broj 88/2007, 58/2008, 45/2009 i 78/2014).

### Članak 32.

Na ispunjavanje uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u domaćinstvu koji na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika imaju rješenje sukladno: Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (»Narodne novine«, broj 57/1995, 110/1996, 24/1997, 61/1998, 137/1998, 19/1999, 39/1999, 52/1999, 43/2000, 52/2000, 57/2000, 63/2000, 18/2001, 33/2001, 48/2002, 21/2003, 175/2003, 52/2004 i 106/2004) i Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu

(»Narodne novine«, broj 88/2007, 58/2008, 45/2009 i 78/14), nadalje se primjenjuju odredbe tih Pravilnika.

Članak 33.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-02/15-01/14

Urbroj: 529-03-16-1

Zagreb, 15. siječnja 2016.

Ministar

Darko Lorencin, v. r.

[PRILOG I. – PRILOG IV.](#)

PRILOG V.

PLOČE ZA OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE OBJEKTA U DOMAĆINSTVU

1. GRAFIČKA RJEŠENJA





Propisana ploča je veličine 25 x 25 cm i izrađena je od visokopoliranog nehrđajućeg čelika na kojem je otisnuto tamnoplavo polje u okviru (kao ploča) od nebojanog visokopoliranog nehrđajućeg čelika. Na ploči se u gornjem dijelu nalazi zlatnom bojom otisnuta oznaka kategorije (zvjezdice – osim za kamp odmorište). Neke vrste objekata imaju ispod oznake kategorije odgovarajući simbol u boji podloge od nehrđajućeg čelika. Na sredini ploče ispisana je vrsta objekta u boji podloge od nehrđajućeg čelika.

## 2. TEHNIČKI UVJETI

### 2.1. Tehničke karakteristike ploča:

- dimenzije 25 x 25 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX. HRN EN 10088-2 (18/10) ili 1,4301 tip 304 L,
- boja otporna na UV zračenja, u konačnoj fazi obrade tisak se zaštiti lakom,
- sitotisak u 2 boje; žuto – zlatna PANTONE 871 U za oznaku kategorije i plava PANTONE 294 C za polje,
- 4 perforacije za vijke.

### 2.2. Ambalaža:

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (s odvojivim dijelom za dodatnu opremu),
- uložak iz valovite ljepenke PK2S.

### 2.3. Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada,
- PVC podložna pločica 7/32“ – 4 komada,
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32“ x 55 – 4 komada,

- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587),
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad,
- uputa za montažu,
- jamstveni list s rokom jamstva od osam godina.